

La Société Générale & l'e Commerce



Présentation du Groupe Société Générale

La création de la Société Générale remonte au 4 mai 1864, date du décret d'autorisation signé par Napoléon III., privatisée en 1987, la Société Générale est une des banques les plus importantes de la zone euro.

Avec plus de 83 000 collaborateurs dans le monde, son activité se concentre sur trois grands pôles :

- La Banque de détail qui compte 14,7 millions de clients en France et à l'International (dont 7,5 millions de clients en France) – Une stratégie de multicanal intégré : agences, téléconseillers, Minitel, Vocalia, Internet.
- 9^{ème} place de la capitalisation boursière de Paris
- 3^{ème} Banque de financement et d'investissement de la zone euro

➤ 2 600 agences en France (Réseaux Société Générale et Crédit du Nord)

➤ Plus de 500 implantations dans 80 pays



Mes notes :

Données sur le Marché internet

Dernière mise à jour le Vendredi 18 juillet 2003

France : Marché du B to C

Envoyez cet article

Imprimez cet article

NOUVEAU ► Le marché du BtoC en France

(Source : Benchmark Group, mars 2003, Fevad, 2003)

[► Tous les chiffres-clés](#)

Evolution du commerce électronique grand public en France (en millions d'euros)		
Année	Montant	Variation
2002	2 390	+ 64,8 %
2001	1 450	+ 111 %
2000	687	+ 243 %
1999	200	+ 227 %
1998	61	-

+40% sur le 1er Sem. 2003

Dernière mise à jour le Lundi 1 septembre 2003

France : Les usages des internautes

Envoyez cet article

Imprimez cet article

NOUVEAU ► Opérations effectuées sur

Internet par les internautes français (source

Ipsos, enquête Profiling, juillet 2003)

NB : enquête réalisée sur le profil des visiteurs de 15 ans et plus de plus de 200 sites Web.

[► Tous les chiffres-clés](#)

Les opérations pratiquées par les internautes français au cours des 30 derniers jours (en %)	
Opération	%
Opérations ou consultations bancaires	48 %
Téléchargement de textes (articles de presse - extraits de livres)	41 %
Téléchargement de logiciels	35 %
Messagerie instantanée	32 %
Echange de photos avec d'autres internautes	30 %
Ecoute de la radio en ligne	26 %
Téléchargement de musique	26 %
Participation à un Chat	25 %
Partage de fichiers avec d'autres internautes	21 %
Regarder des bandes annonces de cinéma	21 %

► Evolution du nombre de cyberconsommateurs entre 2001 et 2003

(source Baromètre Multimédia Médiamétrie)

Nombre de cyberconsommateurs en France *		
Période	Nombre d'individus	Part du nombre d'internautes
2ème trimestre 2003	7 491 000	35,6 %
1er trimestre 2003	6 314 000	31,4 %
4ème trimestre 2002	5 368 000	29,7 %
3ème trimestre 2002	5 062 000	31,4 %
2ème trimestre 2002	4 837 000	29,0 %
1er trimestre 2002	4 637 000	27,9 %
4ème trimestre 2001	4 253 000	27,2 %
3ème trimestre 2001	3 304 000	26,6 %
2ème trimestre 2001	3 336 000	21,1 %
1er trimestre 2001	2 254 000	19,7 %

(Nombre d'acheteurs en ligne déclarés)

NOUVEAU ► Le nombre d'internautes en

France (source Médiamétrie)

[► Tous les chiffres-clés](#)

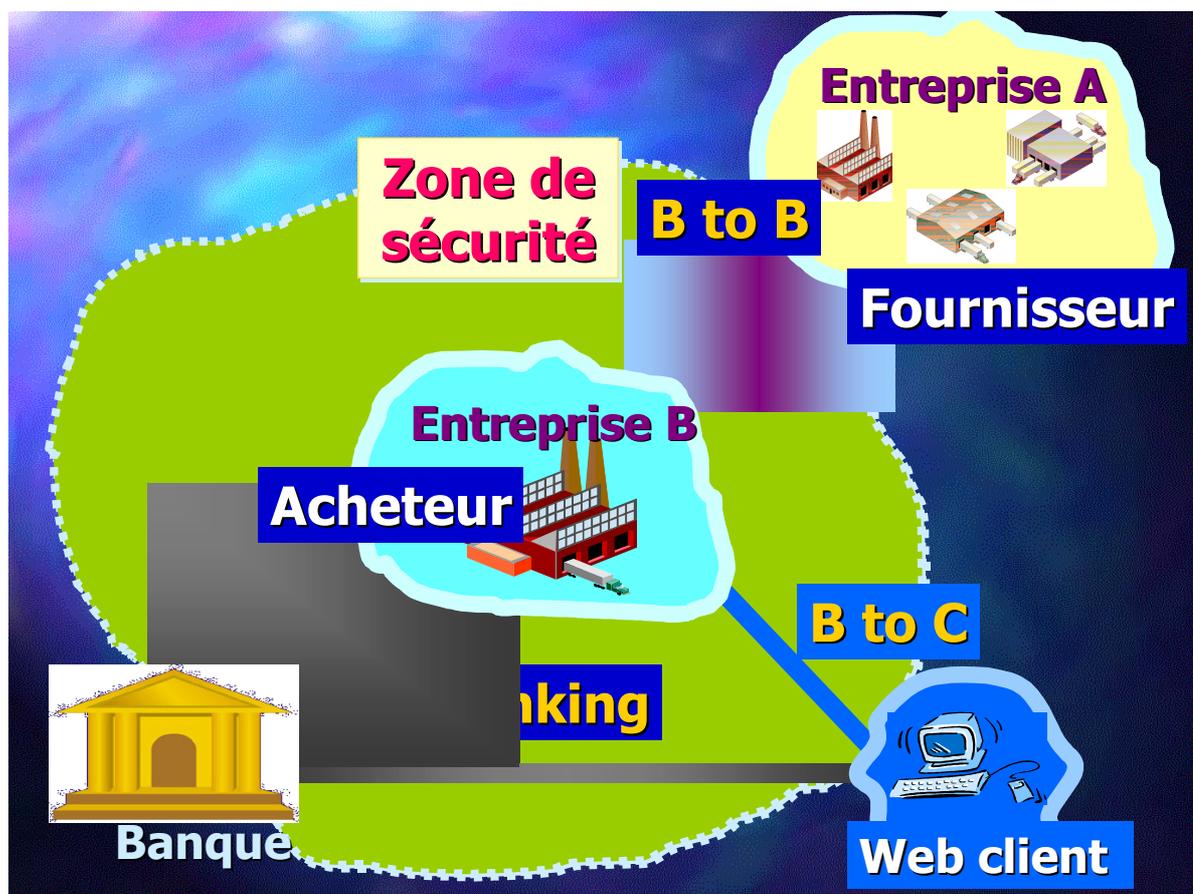
Internautes français		
Source	Date	Nombre (en millions)
Médiamétrie	Octobre 2003	21,6
	Septembre 2003	19,6
	Août 2003	18,4
	Juillet 2003	20,8
	Juin 2003	21,4
	Mai 2003	21,2
	Avril 2003	20,4
	Mars 2003	20,3
	Janvier 2003	20,1
	Décembre 2002	18,7

EVOLUTION DU E-COMMERCE sur le 3ème TRIMESTRE 2003 - Baromètre de l'ACSEL : Les transactions en ligne augmentent de façon très significative sur le 3ème trimestre 2003 pour atteindre 6,1 millions de transactions, soit une progression de +64% par rapport au 3ème trimestre 2002. **Sur les 9 premiers mois de l'année 2003**, le nombre des transactions a cru pour atteindre **16,5 millions de transactions** (soit +73% par rapport à 2002) pour un chiffre d'affaires cumulé de **plus d'1 milliard d'euros** (soit +71% par rapport à 2002).



Mes notes :

La problématique d'internet



Constat :

- Tous les acteurs économiques sont concernés
- Une forte propension à l'utilisation d'internet chez l'ensemble des intervenants économiques



Mes notes :

2 Applications bancaires pour mieux comprendre l'enjeux du e Commerce

Paiement sécurisé sur internet

[Sécurisé les échanges B to C]



1. Présentation d'un achat en ligne sécurisé
2. Les contraintes d'aujourd'hui (la VAD « Vente à Distance »)
3. Les évolutions sécuritaires



Mes notes :

Les certificats électroniques délivrés par SG Trust Services

[Une première application dans le cadre du B to A – l'application TéléV@]

Aujourd'hui, chacun reconnaît les avantages qu'apporte la dématérialisation des échanges sur Internet.



➤ **Garantir la SECURITE des échanges et des transactions électroniques est notre priorité.**

Les certificats électroniques fournis par SG Trust Services garantissent :

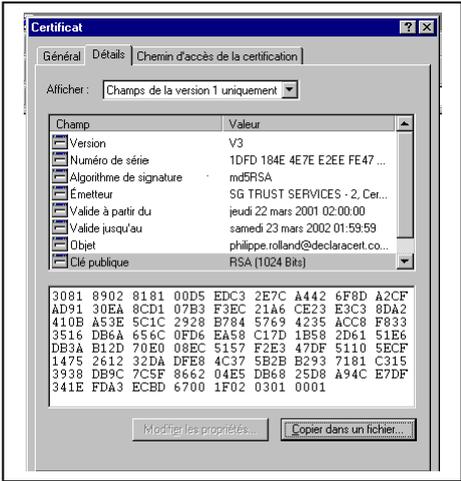
- L'AUTHENTIFICATION du titulaire d'une signature électronique
- L'INTEGRITE – ou la non-altération - des informations transmises sur Internet
- LA CONFIDENTIALITE des échanges par cryptage des données
- LA NON-REPUDIATION des actes ou transactions

Le Certification – c'est quoi ?

Un certificat numérique est une carte d'identité électronique qui va accompagner un « message » sur Internet (ordres, flux financiers, formulaires, contrats, etc)

Le certificat se traduit par un couple de clés mémorisées sur un support électronique (1 clé privée pour le chiffrement des messages / 1 clé publique à l'usage des correspondants pour déchiffrer) ainsi que des informations sur le porteur (identité du porteur, société d'appartenance, e mail)

⇒ les supports électroniques retenus par la SG : logiciel téléchargeable sur l'ordinateur de l'utilisateur ou carte à puce



Mes notes :

Stages et embauche à la S.G.

Fort de plus de 83 000 collaborateurs (dont 36 000 en France), le groupe Société Générale a poursuivi en 2002 sa politique active de **recrutement**, tout en s'adaptant au contexte économique et financier défavorable, en intégrant, dans le monde entier, plus de 6500 nouveaux collaborateurs. Ce recrutement dynamique répond aux besoins de compétence nécessaires à l'évolution des métiers du Groupe et anticipe les départs massifs à la retraite programmés à partir de 2006, principalement dans le secteur de la Banque de détail.

> **site internet www.sogenactif.com – puis recrutement**
(<http://recrutement.socgen.com>)



Mes notes :